



## Dr. Thomas H. Kröll

Jahrgang 1960

Dr. rer. soc. Uni. Wuppertal  
Dipl. Supervisor Uni. Kassel  
Dipl. Sozialarbeiter KFH Münster  
Dipl. Verwaltungsmanager  
Führungsakademie ORGAKOM

Lehrsupervisor im  
Masterstudiengang 'Supervision, Coaching,  
Organisationsberatung' an der Uni. Kassel

Coach von Führungskräften und  
Führungskräftenachwuchs in beruflichen  
Krisen- und Umbruchsituationen sowie zu  
allen Fragen der Mitarbeiterführung

Supervisor für Einzel-, Team-,  
Fall- und Gruppensupervision - DGSv Mitglied

Privatdozent für Teamkommunikation und  
Konfliktmanagement an der  
Führungsakademie Waldbronn

Organisationsentwicklungs-(OE)-Beratung  
zur Bewältigung organisatorischer  
Veränderungen und zur Einführung von  
Teamarbeit

Trainer für Konfliktmanagement,  
Teamkommunikation, Moderation und  
Changemanagement

Seit 27 Jahren berate ich Teams, Gruppen



# business coaching

## Führung und Team

*Es ist mehr drin !*

## Dr. Thomas H. Kröll

*Supervision - OE-Beratung  
TeamTag - Führungs-Coaching*

Adresse	Gluckstrasse 19 40724 Hilden
Fon	02103 - 905 715 9
Fax	02103 - 418 337
E-Mail	coaching@fsb-kroell.de
Internet	www.fsb-kroell.de

**Dr. Thomas H. Kröll - [www.fsb-kroell.de](http://www.fsb-kroell.de)**

## Coaching unterstützt Ihren Führungsalltag

**Kompetent und vertraulich, ressourcen- und lösungsorientiert.**



*„Ich habe in Ihnen einen verständnisvollen und sehr kompetenten Coach gefunden mit dem ich eine schwierige Phase meines Geschäftslebens bestehen konnte.“ (I. Mersmann, Inhaberin Juwelier Mersmann Düsseldorf/Bonn)*  
Foto zeigt nicht die erwähnte Person

## Wann ist ein Coaching sinnvoll?

- Als Führungskraft wollen Sie die Motivation Ihrer Mitarbeiter und deren Kundenorientierung optimieren.
- Sie sind unzufrieden mit Ihrer augenblicklichen Arbeitssituation und wollen diese mit professioneller Beratung verbessern.
- Sie haben wiederkehrende Konflikte und Schwierigkeiten mit Mitarbeiter/Innen, Kollegen, Vorgesetzten oder Kunden.
- Sie wollen ein Teamproblem klären.
- Als ausgewiesene/r Spezialist/in (oder Führungsnachwuchskraft) sind Sie in eine Führungsposition aufgestiegen, ohne bisher die Zeit und die Möglichkeit gehabt zu haben, sich das erforderliche Führungs-Know-how und entsprechende Managementtechniken aneignen zu können.
- Sie wollen sich beruflich verändern und eine neue Aufgabe übernehmen.
- Sie stoßen an persönliche Grenzen, die Ihre weitere berufliche Entwicklung gefährden könnten.
- Im Rahmen eines Coachings können Sie Ihre Anliegen zielgerichtet bearbeiten, Ihre eigenen Kompetenzen erweitern und neue Handlungsperspektiven entwickeln.

## Ihr Vorteil: durch Coaching ...

... **erhalten Sie Unterstützung** in akuten Krisensituationen auf Grund von Anforderungs-, Zeit- und Belastungsdruck.

... **Lernen Sie die Grundlagen von Teamführung** kennen und in der Führungspraxis anzuwenden.

... **entdecken Sie** wie Sie mit **Managementtools** bisher ungeahnte Potenziale und Handlungsspielräume für Ihre Führungspraxis gewinnen können.

... **finden Sie Raum und Verständnis** für Führungsfragen und Probleme die im Berufsalltag häufig liegen bleiben oder verdrängt werden.

... **erweitern Sie Ihren Blick** für die sozialen, organisatorischen Zusammenhänge und die emotionalen Hintergründe, die Ihr berufliches Handeln bestimmen.

... **schaffen Sie sich ein Forum**, Probleme und Konflikte mit Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten anzusprechen und Lösungen zu erarbeiten.

... **lösen und klären Sie im Teamcoaching** Sachprobleme oder Konflikte, um die Arbeitsfähigkeit zu erhalten oder zurückzugewinnen und bearbeiten besonders schwierige Probleme, die sich dem Team von außen stellen.

*„... Ich fand besonders hilfreich Ihre klare und offene Sprache, wenn es um sogenannte blinde Flecken meines Führungsverhaltens ging.“*  
*(T. Brügelmann, Director Customer Care Center ORACLE Deutschland GmbH)*  
Foto zeigt nicht die erwähnte Person



## Skizzierung des Arbeitsstils

### Typischer Verlauf einer Coachingsitzung:

- 1. Klären** — Worum soll es heute gehen? Thema, Problem, Konflikt – Was soll erreicht werden?
- 2. Verstehen** — Was ist an dem Thema schwierig und warum? Wie sieht der systemische Kontext aus?
- 3. Veränderungsoptionen entwickeln** — bzw. Sichten der Optionen — Was kann auf welcher Ebene eine positive Veränderung bewirken?
- 4. Veränderungsoptionen bewerten** — Was sind die direkten und indirekten Folgen?
- 5. Handlungsplan** — über die konkrete Herangehensweise entwickeln — ggf. Einüben neuer Verhaltensweisen

### Wie sehen die Rahmenbedingungen aus?

- Je nach Auftrag und Ziel: ein bis zehn Coachingsitzungen (Dauer: z.B. 1 ½ Std., halbe oder ganze Tage, monatl. Treffen), so dass ein konsequentes Arbeiten an der Zielerreichung sichergestellt ist.
- Die Beratungsgespräche können sowohl in Hilden, als auch an einem von Ihnen gewünschten Ort stattfinden (Fahrtkosten ggf. € 0,45 pro Kilometer).
- Honorar: auf Anfrage